

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

- Acupunctuur en aanvullende behandelingen van de therapeut zijn een aanvulling op de reguliere geneeskunde en geen vervanging.
- De cliënt dient bij gezondheidsklachten altijd de huisarts te raadplegen.
- De behandeling vindt plaats in een afgescheiden ruimte waarin alleen de therapeut en de cliënt aanwezig zijn. Bij eventuele aanwezigheid van een derde persoon (bijv. een stagiair of collega) zal de therapeut voorafgaand aan de behandeling toestemming aan de cliënt vragen.
- Het behandelplan en de werkwijze wordt voorafgaand aan het behandeltraject besproken met de cliënt. Bij bezwaren tegen specifieke handelingen dient de cliënt dit direct aan te geven indien de cliënt akkoord gaat met het behandelplan is er sprake van een behandelovereenkomst.
- De therapeut en cliënt dienen zich volgens algemene fatsoensnormen te gedragen. Bij aanstootgevend gedrag heeft de therapeut het recht om de cliënt toegang tot het pand te ontfemen.
- In geval van calamiteiten dient de cliënt de aanwijzingen van de therapeut of de daartoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.
- De therapeut is niet verantwoordelijk voor diefstal of schade van eigendommen in of rondom het pand.

2. Normen en waarden

Wij nemen ons vak als acupuncturist zeer serieus. Wij zullen geen handelingen verrichten die in strijd zijn met beroepsethische opvattingen of met de gedragsregels die vanuit onze beroepsverenigingen gelden. Wij vinden persoonlijke hygiëne van zowel de therapeut als de patiënt belangrijk.

3. Betalingsvoorwaarden

- Afspraken dienen uiterlijk 24 uur van te voren geannuleerd te worden, anders wordt er helaas 50 % van een consult in rekening gebracht.
- U ontvangt de factuur per e-mail of per post, afhankelijk van de door u tijdens de intake opgegeven voorkeur.
- Betalingen geschied na facturatie per **bankoverschrijving** of **Contant**.
- U kunt ook een digitaal betaalverzoek ontvangen per email. In de email staat een link, wanneer u hier op klikt kunt u via **iDEAL** betalen.
- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, onder vermelding van het factuurnummer.

4. Zorgverzekering

Zorgverzekering Acupunctuurbehandelingen vallen over het algemeen onder complementaire zorg of alternatieve zorg. Dit wordt vaak (gedeeltelijk) vergoed in aanvullende verzekeringen. Het is je eigen verantwoordelijkheid om na te gaan bij je zorgverzekeraar of en hoeveel er vergoed wordt. De factuur van de behandeling ontvang je per mail en dien je zelf in bij de zorgverzekeraar.

5. Aansprakelijkheid

- De cliënt begrijpt dat de therapie/behandeling geen vervanging is van (regulier) medisch handelen en/of diagnoses. De therapeut is geen arts en heeft geen intentie om deze als zodanig te vervangen.
- Voorgeschreven medicatie mag nooit zonder overleg met een huisarts en/of specialist worden veranderd of geheel achterwege worden gelaten.
- De cliënt ondergaat de therapie/behandeling volledig op eigen risico. De therapeut draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventuele nadelige gevolgen.
- De therapeut zal uiterste best doen om je klachten te verhelpen, kunnen wij je helaas geen garantie bieden op genezing of verbetering.
- De therapeut heeft een collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

6. Klachten of geschillen

- Bij een klacht over een behandeling wordt eerst getracht dit met elkaar te bespreken.
- Bij geschillen met de therapeut, waar cliënt en therapeut samen niet uitkomen, is het mogelijk om schriftelijk een klacht indienen bij de Klachtencommissie van de **SCAG**. Als lid van de **SCAG** beschikt de therapeut over een aansluiting bij een geschillencommissie waardoor de therapeut tegemoet komt aan de eis zoals deze door de **WKKGZ** (Wet Kwaliteit, Klachten, Geschillen en Zorg) wordt gesteld.
- Voor meer informatie **SCAG**: <https://www.scag.nl/diensten/klachtenregeling/>

7. Typefouten

Aan eventuele typefouten op documenten van **Vindingrijk Praktijk voor Acupunctuur** met betrekking tot informatie en prijzen kunnen geen rechten worden ontleend.